

ALGEMENE VOORWAARDEN

Admirror BV, kantoorhoudende te 6301 PM Valkenburg ad Geul (Nederland), De Valkenberg 6, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 53182375 hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Admirror**
De ondernemer die bedrijfsmatig project managende projectiespiegels en reclamematerialen aanbiedt.
2. **Aanbieding**
Iedere offerte van Admirror betreffende het leveren van haar producten en diensten.
3. **Overeenkomst**
Ieder contract dat tussen opdrachtgever en Admirror tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbieding.
4. **Producten en Diensten**
Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen opdrachtgever en Admirror.
5. **Voorwaarden**
Deze algemene leveringsvoorwaarden.
6. **Oprachtgever /wederpartij**
Degene die met Admirror een overeenkomst is aangegaan dan wel degene die een aanbieding in de zin van lid 2 heeft aangevraagd of ontvangen.
7. **Opracht**
Iedere opdracht tot het verrichten van de werkzaamheden zoals bedoeld in lid 1 van de opdrachtgever aan Admirror.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Admirror, te leveren diensten en goederen van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Admirror waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken door Admirror.
- 2.3 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden.

- 2.4 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Admirror en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.8 Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de overeenkomst nadrukkelijk bekend gemaakt aan de opdrachtgever en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Admirror richting haar cliënteel.

Artikel 3. Aanbieding

- 3.1 Alle door Admirror uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt óf in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2 Alle door Admirror uitgebrachte aanbiedingen dan wel offertes gelden gedurende 14 dagen na dagtekening van de aanbieding dan wel offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Admirror kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van Admirror ontheffen haar dan ook van de nakomingsplicht en /of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.5 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.6 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte samples strekken slechts ter indicatie. Afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Admirror. Als Admirror een model, monster of voorbeeld toont dan wel verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

- 3.7 Alle bij de offerte behorende bijlagen blijven eigendom van Admirror en dienen op haar eerste verzoek te worden geretourneerd. Behoudens haar uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming zal de opdrachtgever een door Admirror verstrekte offerte niet aan derden ter inzage geven of ter beschikking stellen en mag deze evenmin worden verveelvoudigd dan wel openbaar worden gemaakt.
- 3.8 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Admirror daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Admirror dit anders aangeeft.
- 3.9 Een samengestelde prijsopgave verplicht Admirror niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.10 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.11 In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:
- naam van de opdrachtgever;
 - datum van de overeenkomst/offerte;
 - gedetailleerde omschrijving van de opdracht;
 - overeengekomen kwaliteit en kwantiteit;
 - het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
 - eventuele bijzondere voorwaarden;
 - termijnen en wijzen van betaling.
- 3.12 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Admirror komt enkel tot stand na schriftelijke bevestiging van Admirror. Indien niet binnen 8 dagen, eveneens schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke acceptatie wordt betwist, zijn opdrachtgever en Admirror aan de overeenkomst gebonden.
- 3.13 Admirror behartigt te allen tijde alle belangen van de derden binnen haar portfolio. Opdrachtgevers van Admirror mogen niet rechtstreeks contact opnemen met deze derden. Opdrachtgevers mogen evenmin, tenzij Admirror schriftelijk hiertoe voorafgaand toestemming heeft verleend, deze partijen enige overeenkomsten laten tekenen. Overeenkomsten die in strijd met deze voorwaarden toch rechtstreeks worden aangegaan, zonder medeweten van Admirror, zijn niet bindend.
- 3.14 Overeenkomsten waarvoor door hun aard en omvang geen offerte en /of opdrachtbevestiging wordt verzonden, komen tot stand doordat Admirror of een door haar aangewezen derde met de uitvoering ervan is begonnen.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zoals vermeld in de overeenkomst zijn in euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten zoals reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Transportkosten vanaf de fabriek/werkplaats dan wel plaats van vestiging van Admirror zijn eveneens niet in de prijs inbegrepen en zijn voor risico en rekening van de opdrachtgever tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

- 4.2 De in de aanbiedingen of offertes van Admirror weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. De prijzen zoals Admirror deze in haar brochures dan wel op haar website of anderszins kenbaar heeft gemaakt, kunnen te allen tijde gewijzigd worden. Indien na de (order)bevestiging één of meerdere van deze factoren wijzigen, is Admirror gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10% van het totale overeengekomen bedrag, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden, tenzij de verhoging van de prijs voortvloeit uit de bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 4.3 Alle offertes en aanbiedingen van Admirror zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan Admirror is verstrekt, waarbij de opdrachtgever ervoor instaat dat daarbij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht correct aan Admirror wordt verstrekt.
- 4.4 Kosten van eventueel additionele aangeschafte goederen of geleverde diensten worden rechtstreeks aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 5. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst tussen Admirror en de wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 5.2 Admirror heeft het recht om voor de uitvoering van de overeenkomst bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.3 Indien door Admirror dan wel door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten van deze medewerkers.
- 5.4 De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de opdracht(bevestiging). De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de ondertekende opdrachtbevestiging door Admirror retour is ontvangen.
- 5.5 Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen door Admirror, wordt de opdracht niettemin geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Admirror op verzoek van de opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.
- 5.6 De overeenkomst tussen partijen komt in plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.
- 5.7 Admirror is gerechtigd om, indien noodzakelijk, de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Admirror zal de wederpartij hierover voorafgaand informeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Admirror de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 5.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan dan wel een nieuwe overeenkomst opstellen. Indien de aard, de omvang of de inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor hetgeen is overeengekomen. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd. Admirror zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging in de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder inbegrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 5.9 Zonder daarmee in gebreke te komen ten aanzien van de oorspronkelijke overeenkomst kan Admirror een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben.
- 5.10 Bij wijzigingen van de overeenkomst, daaronder inbegrepen een aanvulling, is Admirror gerechtigd daar pas uitvoering aan te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de vernieuwde voorwaarden, waaronder eveneens de prijs, tijdstip van uitvoering/levering. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie op van Admirror en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden dan wel te vernietigen.
- 5.11 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Admirror steeds zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij Admirror derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Admirror dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5.12 Admirror kan door de opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming Admirror kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en na een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit.
- 5.13 Indien Admirror gegevens behoeft van de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan Admirror. Dit geldt eveneens voor de eventuele terbeschikkingstelling van medewerkers van de opdrachtgever aan Admirror die bij de werkzaamheden van Admirror betrokken zullen zijn.
- 5.14 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, medewerking en/of werkruimte niet tijdig aan Admirror worden verstrekt, zal Admirror daarvan melding doen aan de opdrachtgever en heeft Admirror het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.15 Levering van de goederen zal plaatsvinden ter locatie van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst tot opdracht. Indien er geen locatie is benoemd, zal de levering geschieden ten kantore van Admirror. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld.

Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Admirror gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij.

- 5.16 Levering vindt plaats op de tussen partijen overeengekomen leveringsdatum dan wel op afroep. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen door Admirror, ook indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst heeft genomen, waarbij de termijnen van onder meer artikel 10 zullen aanvangen en waarbij het risico voor schade aan en/of verlies van zaken over gaat naar de opdrachtgever.
- 5.17 Indien partijen zijn overeengekomen dat levering dan wel uitvoering zal plaatsvinden op een locatie buiten de vestiging van Admirror, komt het transport naar de overeengekomen locatie voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- Een en ander geldt eveneens voor het lossen van goederen. De zaken worden geacht door Admirror te zijn geleverd en door opdrachtgever te zijn aanvaard: bij levering af magazijn, zodra de zaken in of op de vervoermiddelen zijn geladen, bij franco levering, zodra de zaken zijn aangevoerd en gelost.
- 5.18 Admirror bepaalt de wijze van transport van de goederen, doch de uitvoering van het transport is voor rekening en risico van de opdrachtgever. Admirror is volledig vrij in wijze van transport, verzending en verpakking van de zaken, zonder hiervoor enigerlei aansprakelijkheid te aanvaarden. Transport- en verzekeringskosten zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 5.19 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein, kunnen bereiken, alsmede dat er voldoende ruimte voor aflevering beschikbaar is. Levering geschiedt steeds naast het voertuig, waarbij opdrachtgever verplicht is de zaken aldaar in ontvangst te nemen. Opdrachtgever en Admirror dragen op zodanige wijze gezamenlijk zorg voor de lossing, dat Admirror zijn verplichting tot lossen zo goed mogelijk kan nakomen. Blijft opdrachtgever hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor diens rekening. Wachttijden etc. kunnen koper apart in rekening worden gebracht.
- 5.20 Admirror is onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor schade welke is toegebracht aan de opdrachtgever dan wel aan derden ten tijde dan wel ten gevolge van de aflevering van de producten.
- 5.21 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de door hem gekochte zaken integraal af te nemen en de volledige koopprijs te betalen. Opdrachtgever is ook verplicht de volledige koopprijs te betalen, indien hij weigerachtig is om alle door hem gekochte zaken af te nemen, waarbij irrelevant is, onder welke voorwaarden Admirror de zaken zou leveren.
- 5.22 Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daar bij termijnen voor afroepen zijn gesteld, is Admirror bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomsten nog niet alle zaken zijn afgeroepen, opdrachtgever te sommeren een termijn te noemen waar binnen alles zal zijn afgeroepen.
- 5.23 De door opdrachtgever te noemen termijn zoals omschreven in artikel 5.22 mag een tijdvak van drie maanden, gerekend vanaf de dag dat opdrachtgever redelijkerwijs kennis had kunnen nemen van de sommatie van Admirror niet overschrijden.
- 5.24 Opdrachtgever is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven. Bij gebreke van dien is Admirror bevoegd om de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoedingen te vorderen.
- 5.25 De door Admirror aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins zijn overeengekomen. Admirror zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 5.26 In geval dat Admirror ten gevolge van weersomstandigheden niet op de overeengekomen termijn haar diensten kan leveren, zal deze termijn worden opgeschoven naar een nieuwe termijn. Opdrachtgever kan na beëindiging van de weersomstandigheden een nieuwe termijn aandragen bij Admirror.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling van de facturen van Admirror dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn(en), doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is aangegeven door Admirror. De betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. De wederpartij is niet gerechtigd om enige vordering op Admirror te verrekenen met de door Admirror in rekening gebrachte bedragen.
- 6.2 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 6.3 Admirror is te allen tijde gerechtigd zekerheid in de vorm van aanbetaling, waarborg of bankgarantie te bedingen ten aanzien van haar vordering, waarbij voornoemde zekerheidsstellingen niet limitatief zijn.
- 6.4 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Admirror aangewezen bankrekening. Admirror heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Admirror, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Admirror is ontvangen. Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Admirror bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor Admirror voortvloeiende schade.
- 6.5 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de opdrachtgever 2 % rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag.

De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtigde kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 120,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde Incassokosten (BIK) berekend:

- | | | |
|---|--|--------------------------------|
| - | over de eerste Euro 2.500, - | 15% met minimum van € 120, - |
| - | over de volgende Euro 2.500, - | 10% |
| - | over de volgende Euro 5.000, - | 5% |
| - | over de volgende Euro 190.000, - | 1% |
| - | over het meerdere boven de Euro 200.000, - | 0,5% met maximum van €6.775, - |

- 6.6 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde incassokosten van Admirror, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 120,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door Admirror rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enige bewijslast in rekening worden gebracht en door de wederpartij verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Admirror om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 6.7 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

- 6.8 De wederpartij dient de factuur nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen tien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Admirror kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten ter zake verloren.
- 6.9 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is Admirror gerechtigd om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.
- 6.10 Admirror kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Admirror kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 6.11 Indien Admirror en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de diensten uiterlijk vòòr of op de overeengekomen termijn van uitvoering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door de opdrachtgever.
- 6.12 Het indienen door opdrachtgever van een klacht, ontslaat opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van Admirror.
- 6.13 Opdrachtgever mag pas eventuele publicatie van Intellectueel eigendomsrecht beschermd materiaal uit handen van Admirror geven nadat de overeengekomen vergoedingen aan Admirror zijn voldaan.
- 6.14 Eventueel door Admirror gegeven kortingen hebben uitsluitend en alleen betrekking op de nettoprijs en gelden alleen voor de betreffende opdracht.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst

- 7.1 Admirror is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
- De wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Admirror ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van Admirror kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Admirror kan worden gevergd.
- 7.2 Indien overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Admirror op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Admirror de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken welke voortvloeien uit de wet en overeenkomst.
- 7.3 Indien Admirror tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 7.4 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is Admirror gerechtigd tot verkrijging van vergoeding van schade en onkosten, waaronder inbegrepen directe en indirecte kosten.

- 7.5 De wederpartij wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de wederpartij niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.
- 7.6 In het geval van verzuim van de wederpartij is Admirror gerechtigd, zonder enige verplichting tot vergoeding van schade, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de wederpartij en/of het door de wederpartij eventueel aan Admirror verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.
- 7.7 In geval van wanprestatie door de wederpartij, is deze jegens Admirror verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 7.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Admirror vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Admirror op de wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.9 Indien de wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen alle kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Annuleringen van een opdracht door de opdrachtgever dient schriftelijk (per brief) te geschieden: bij annulering tussen 40 en 21 dagen voor levering van de opdracht is opdrachtgever verplicht 50% van het totaal verschuldigde bedrag te betalen, zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door Admirror geleden schade hoger is. Bij een annulering korter dan en gelijk aan 21 dagen voor levering van de opdracht is opdrachtgever verplicht het volledige bedrag van het totaal verschuldigde bedrag te betalen.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Admirror is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 8.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Admirror zijn ontstaan zoals o.a. epidemieën, pandemieën, weersomstandigheden, een ernstige storing in het bedrijf, stakingen, oorlog, vertragingen in het transport en vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Admirror.
- 8.3 Admirror is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan Admirror de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 8.4 Indien Admirror bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel, dan wel de gemaakte kosten afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

- 8.5 In geval dat Admirror om reden van weersinvloeden dan wel pandemie of epidemie haar werkzaamheden dan wel leveringen niet op de overeengekomen termijn kan aanvangen dan wel voortzetten, heeft de wederpartij geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van omstandigheden niet kan worden behaald, is er door de opdrachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van Admirror.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud, vuistpand

- 9.1 Alle door Admirror te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Admirror, zolang de wederpartij enige vordering van Admirror niet heeft voldaan, doch zijn wel voor rekening en risico van de wederpartij.
- 9.2 Admirror vestigt middels deze algemene voorwaarden een vuistpand op de door haar afgeleverde goederen welke nog niet in eigendom aan de wederpartij zijn overgedragen.
- 9.3 De wederpartij is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang het eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijke over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteit van de wederpartij plaatsvindt.
- 9.4 De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Admirror veilig te stellen.
- 9.5 Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Admirror te kort schiet of Admirror goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen tekort zal schieten, is Admirror gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. De wederpartij zal Admirror te allen tijde toegang verlenen tot haar terrein(en) of gebouw(en) ter inspectie van de producten en/of ter terugname van de goederen.
- Na terugname zal aan de wederpartij worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de kosten welke zijn ontstaan door de terugname.
- 9.6 Indien derdenbeslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht Admirror daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 9.7 De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer ongevallen-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Admirror ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Admirror gerechtigd tot de penningen.

Artikel 10. Garanties, reclamaties en verjaringstermijn

- 10.1 De door Admirror te leveren zaken en diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Admirror hanteert een garantietermijn van één jaar, tenzij er op de offerte en/of opdrachtbevestiging anderszins is bepaald. Een fatale garantietermijn kan afzonderlijk per order door Admirror bepaald worden. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.

Bij gebruik buiten Nederland dient de wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Admirror kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.

- 10.2 Opdrachtgever garandeert dat hij de diensten en/of producten niet zal gebruiken:
- Op zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van Admirror of van derden en/of op een anders onrechtmatige wijze, met inbegrip van IE-rechten en rechten ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
 - In strijd met geldende wet- of regelgeving;
 - In strijd met een bepaling van de overeenkomst.
- 10.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de wederpartij en/of derden zonder schriftelijke toestemming dan wel voorwaarden van Admirror, de wederpartij of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaken dan wel hebben getracht aan te brengen.
- De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door het of gevolg is van omstandigheden waar Admirror geen invloed op kan uitoefenen daaronder begrepen weersomstandigheden et cetera.
- 10.4 De opdrachtgever zal generlei aanspraken meer kunnen doen gelden nadat de geleverde producten geheel of gedeeltelijk in gebruik zijn genomen, be -of verwerkt, aan derden zijn doorgeleverd of in gebruik zijn gegeven, dan wel anderszins kennelijk geaccepteerd zijn. Geringe afwijkingen onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, die uit technisch oogpunt bezien onvermijdelijk zijn, of die volgens gebruik algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klacht opleveren.
- 10.5 De wederpartij is gehouden het geleverde grondig te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de juiste zaken in de juiste hoeveelheden en in de juiste staat zijn geleverd. Daarnaast dient de opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik dan wel handelsdoeleinden. Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen aan de zaken bij levering dienen door de opdrachtgever op de leveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te worden vermeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de zaken te hebben geaccepteerd.
- 10.6 Reclamaties terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen twee dagen na levering dan wel uitvoering der zaken te geschieden. Admirror zal daarbij op generlei wijze tot enige vorm van schadevergoeding aangesproken kunnen worden.
- 10.7 Reclamaties terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen twee dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering der goederen dan wel uitvoering der werkzaamheden, welke termijn als vervaltermijn geldt.
- 10.8 De melding van reclamaties dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat Admirror in staat is adequaat te reageren. De wederpartij dient Admirror in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken.
- 10.9 Indien het gebrek op een later moment wordt gemeld, dan komt de wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

- 10.10 Onverminderd de verplichtingen van Admirror zullen, indien en voor zover er ten aanzien van de te leveren producten niet uitdrukkelijke anderszins schriftelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleinschalige afwijkingen, geen reden tot afkeuring zijn.
- 10.11 Indien een beroep op garantie van de wederpartij gegrond zou zijn, zal Admirror de te leveren zaken, naar de keuze van Admirror, herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.
- Indien Admirror de wederpartij mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de wederpartij de geleverde zaken, op zijn kosten en risico ter beschikking stellen aan Admirror.
- In geval van een gegrond beroep op garantie ten aanzien van geleverde diensten van Admirror, zal Admirror telkens de materiaalkosten voor haar rekening zal nemen. De kosten verband houdende met het verwerken van deze materialen, zullen door de opdrachtgever worden gedragen.
- 10.12 Een gegrond beroep op de garantie zal nooit een enige erkenning van aansprakelijkheid dan wel grond voor schade aanspraken van de opdrachtgever kunnen impliceren. De opdrachtgever doet hier uitdrukkelijk afstand van.
- 10.13 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten daardoor ontstaan zoals onderzoekskosten aan de zijde van Admirror, integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.14 Eventuele terugzending van goederen door de opdrachtgever mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Admirror, doch is voor rekening en risico van de opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.
- 10.15 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.16 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Admirror en de door Admirror bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 10.17 Voor de door Admirror geleverde doch door haar van derden betrokken diensten, zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de derde leverancier van die diensten, zaken en/of grondstoffen aan Admirror garantie heeft gegeven.
- 10.18 Reclamaties ter zake van de hoogte van de door Admirror verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
- 10.19 Onverminderd een tijdige reclamatie van de opdrachtgever, blijft de verplichting tot betaling en afname van geplaatste orders bestaan.
- 10.20 Voor zover herstel dan wel vervanging onmogelijk zou zijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Ter zake van klachten ten aanzien van gebreken als in dit artikel bedoeld, is Admirror nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden.
- 10.21 Beschadigde zaken kunnen niet worden geretourneerd tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Admirror is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de wederpartij heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Admirror.

- 11.2 Admirror is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Admirror is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.
- 11.3 De totale aansprakelijkheid van Admirror zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Admirror aan de wederpartij te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.4 De aansprakelijkheid van Admirror is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 11.5 Admirror is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen doch niet uitsluitend, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6 Admirror is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de wederpartij zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 11.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Admirror of haar leidinggevenden.
- 11.8 De wederpartij vrijwaart Admirror voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst dan wel het gebruik van het product schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Admirror toerekenbaar is.
- 11.9 Indien Admirror door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden Admirror zowel binnen als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dan van hem verwacht mag worden. Indien de wederpartij in gebreke blijft in het nemen van passende maatregelen, is Admirror zonder ingebrekestelling gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Admirror daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 11.10 Admirror is ten aanzien van in opdracht van haar door derden verrichte werkzaamheden op gelijke wijze aansprakelijk als voor werkzaamheden door haar eigen werknemers verricht, tenzij de aansprakelijkheid het gevolg is van opzet of grove schuld van de derde.
- 11.11 De opdrachtgever is aansprakelijk voor het tijdig aanvragen en verkrijgen van alle benodigde vergunningen dan wel vereisten. De opdrachtgever vrijwaart Admirror voor iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien hiervan. Indien partijen reeds een overeenkomst hebben gesloten en er onverhoopt geen geldige vergunningen dan wel goedkeuringen zijn verkregen door de opdrachtgever, zullen alle ontstane kosten door Admirror alsook schadevergoedingen op de opdrachtgever verhaald worden.
- 11.12 Schadeclaims dienen binnen drie maanden na het ontstaan van de schade bij Admirror schriftelijk te zijn gemeld op straffe van verval.
- 11.13 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Admirror gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van Admirror die daardoor direct of indirect is ontstaan.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Alle teksten, foto's, tekeningen, schetsen, schema's, monsters, modellen, kennis, e.d. waaronder ook software, die door Admirror worden gecreëerd en gehanteerd blijven, ook indien zij aan de wederpartij ter hand worden gesteld, geestelijk en/of fysiek eigendom van Admirror en mogen derhalve, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Admirror, voor geen ander doel dan uitvoering van de overeenkomst tussen Admirror en de wederpartij gebruikt worden. Het bepaalde in dit artikel vormt een voorbehoud in de zin van artikel 15 lid 1 Auteurswet. Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van intellectueel eigendomsrechten.
- 12.2 Admirror behoudt zich de overige rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Admirror heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis aan derden wordt gebracht.
- 12.3 De wederpartij vrijwaart Admirror voor aanspraken van derden, ter zake van diensten dan wel zaken afkomstig van Admirror, betreffende intellectuele eigendomsrechten.
- 12.4 Ander gebruik of hergebruik van content creation, foto's, filmmateriaal dan wel overige auteursrechtelijk beschermd materiaal van Admirror, is niet toegestaan tenzij Admirror voorafgaand uitdrukkelijk toestemming hiertoe heeft verleend. Het gebrek aan een schriftelijke toestemming geldt als bindend bewijs voor het feit dat een vereiste toestemming niet is gegeven.
- 12.5 In het geval de intellectueel eigendomsrechten op (een deel van) de diensten, producten en/of content toekomen aan licentiegevers van Admirror, zal opdrachtgever mogelijk de licentiebepalingen en voorwaarden van deze derden moeten accepteren teneinde (alle functies van) de diensten en/of producten te kunnen gebruiken. Indien opdrachtgever dat niet wil, komt hem ter zake geen enkele aanspraak jegens Admirror toe.

Artikel 13. Geheimhouding en Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)

- 13.1 Admirror is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van Admirror niet voor het publiek domein beschikbaar.
- 13.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens Admirror tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de onderneming (en) van Admirror en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.
- 13.3 Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede lid van dit artikel is opgenomen.
- 13.4 De mogelijkheid bestaat dat Admirror in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (werknemers en/of klanten van) opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Admirror en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.
- 13.5 Admirror zal de persoonsgegevens die ten behoeve van opdrachtgever worden verwerkt adequaat beveiligen. Admirror zal passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Onder andere zullen deze maatregelen bestaan uit:

- Fysieke beveiliging en beveiliging van apparatuur/gegevensbestanden, waaronder firewalls, password-log-in en/of encryptie;
- Het uitwerken van een beleidsdocument voor informatiebeveiliging;
- Het toewijzen van verantwoordelijken voor beveiliging;
- Het hanteren van toegangsbeveiliging (procedures om bevoegde werknemers toegang te geven tot de informatiesystemen- en diensten).

- 13.6 Admirror staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal Admirror zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.
- 13.7 Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Admirror ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.
- 13.8 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Admirror de verwerkingsverantwoordelijke dan wel opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 13.9 Admirror zal de verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG.
- 13.10 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Admirror, zal Admirror het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen. Admirror mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.11 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Admirror voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in deze overeenkomst is bepaald van overeenkomstige toepassing.
- 13.12 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 14. Geschillen en toepasselijk recht

- 14.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 14.2 Op een met Admirror gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar haar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 14.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Admirror ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 14.4 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 14.5 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de wederpartij aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum.
- 14.6 Klachten van de opdrachtgever over de diensten en/ of werkzaamheden dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na datum van de beëindigde diensten en/ of werkzaamheden schriftelijk aan Admirror kenbaar gemaakt te worden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak jegens Admirror terzake.
- 14.7 In geval van een gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/ of werkzaamheden heeft Admirror het recht deze diensten en/ of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten, dan wel de opdrachtgever voor het betreffende deel van de opdracht te crediteren.

Artikel 15. Algemene voorwaarden

- 15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond.
- 15.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking.
- 15.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.